Garantiebedingungen Pufferspeicher

Serie:	**Achat, Titanit**
Typen:	**R0, R1, R2**
Nennvolumen:	**200, 300, 400, 500, 800, 1.000, 1.500, 2.000, 2.500, 3.000, 4.000, 5.000, 7500, 10.000 Liter**

Wir gewähren ab Lieferdatum 5 Jahre Händler-Garantie auf den gelieferten Speicher.
Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit bei uns geltend gemacht werden.
Treten während dieses Zeitraumes Material- oder Herstellungsfehler auf, gewähren wir im Rahmen der Händler-Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Reparatur des Speichers oder
- Stellung eines gleichwertigen Speichers oder
- Stellung eines neuen Speichers (ggf. auch ein Nachfolgemodell).

Im Falle der Reparatur des Speichers stellen entweder wir einen Reparaturdienstleister der den beanstandeten Mangel vor Ort beseitigt oder alternativ benennen Sie einen Reparaturdienstleister. Die Kosten für einen von Ihnen ausgewählten Reparaturdienstleister sind im Rahmen dieser Garantie nur dann von uns zu tragen, wenn wir einen zuvor von dem ausgewählten Dienstleister erstellten Kostenvoranschlag ausdrücklich zugestimmt haben.

Die vorgenannten Garantien gelten nur für Erstkäufer, die Verbraucher sind. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an:

Solarprofi oHG	Telefon:	04351 666 0 747
Lütthörn 24	Fax:	04351 666 0 749
24340 Eckernförde	Email:	info@solarprofi-24.de

Abwicklung im Garantiefall:
• Informieren Sie uns per Email, Fax oder Telefon über den Schadensfall und teilen Sie uns die Rechnungsnr. für diesen Speicher mit.
• Wenn es Ihnen möglich ist, senden Sie uns digitale Fotos auf denen der Schaden zu erkennen ist.
• Durch eine Garantieleistung wird die Garantiezeit -ab Kaufdatum- nicht verlängert.

Die vorgenannten Garantien gelten insbesondere nicht für folgende Fälle:

- Der Käufer handelt bei Abschluss des Kaufvertrages nicht als Verbraucher.
- Schäden und Folgeschäden durch Speicherinnenreinigung mit Materialien und/oder Reinigungsmitteln aller Art.
- Schäden durch unsachgemäße Montage
- Schäden durch Gewalteinwirkungen
- Schäden durch falsche Wärmeträgermedien z.B. Betrieb mit sauerstoffreichem Frischwasser
- Schäden, die nachweislich durch Umbauten am Speicher entstanden sind.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch.
- Schäden infolge normaler Abnutzung.
- Optische Mängel infolge normaler Abnutzung.
- Kleine Unregelmäßigkeiten wie z.B. in den Abmessungen (mm Bereich)
- Schäden durch Verwendung von Zubehör von Drittanbietern
- Schäden durch zu hohen Betriebsdruck
- Schäden durch zu hohe Betriebstemperatur
- Schäden durch falsche Standortwahl, wie z.B. Frost
- Schäden durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Hochwasser etc.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben hiervon unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

© Solarprofi oHG